

Formulario de reclamaciones, quejas, sugerencias y otros
Formulari de reclamacions, queixes, suggeriments i altres

☐ Reclamación/
Reclamació ☐ Queja/Queixa ☐ Sugerencia/
Suggeriment ☐ Otros/
Altres

DATOS DE LA PERSONA SOLICITANTE/DADES DE LA PERSONA SOL·LICITANT

DNI/DNI Apellidos y nombre/Cognoms i nom

Fecha/Data Número de Expediente/Número d'expedient

Teléfono/Telèfon Correo electrónico/Correu electrònic

Presentación/Presentació

☐ A título individual/A títol individual ☐ En representación de/En representació de

DESCRIPCIÓN (Si se requiere mayor espacio, adjuntar escrito firmado)/DESCRIPCIÓ (Si es requerix major espai, adjuntar escrit firmat)

Firmado/Signat:

ANÁLISIS DE LAS CAUSAS-MOTIVOS/ANÀLISI DE LES CAUSES-MOTIUS

☐ Acción correctiva ☐ Acción preventiva Responsable asignado
Acció correctiva Acció preventiva Responsable assignat

Comunicación Acción al interesado o Representante Fecha/Comunicació Acció a l'interessat o Representant Data

Vía de comunicación Responsable asignado
Via de comunicació Responsable assignat

Comentario/Comentari

Eficacia/Eficàcia

Si/Si ☐ No/No ☐

Comentario/Comentari